



ZINTRI

ZORG VOOR EIGEN KRACHT

VERTROUWENSPERSOON CLIËNTEN

Heb je een klacht of probleem? Ben je niet tevreden over de hulp die je krijgt? Voel je je niet gehoord? Of wil je ergens vertrouwelijk over praten?

Dan kun je terecht bij een onafhankelijke vertrouwenspersoon.

Een vertrouwenspersoon:

- luistert naar jouw verhaal;
- denkt met je mee;
- geeft informatie en advies;
- ondersteunt je bij vragen of klachten;
- gaat vertrouwelijk om met jouw informatie.

GOED OM TE WETEN

- Je kunt zelf contact opnemen
- Je hoeft dit niet eerst met Zintri te bespreken
- De vertrouwenspersoon is onafhankelijk van Zintri
- Je gegevens worden vertrouwelijk behandeld

JEUGDWET

Maak je gebruik van jeugdhulp?

Dan kun je terecht bij een onafhankelijke vertrouwenspersoon van Jeugdstem – vertrouwenspersonen AKJ. Deze ondersteuning is gratis.

 www.jeugdstem.nl

 [Contactformulier](#)

 [Online chat via de website](#)

 088 - 555 1000

(zie website voor bereikbaarheid)

WMO, WLZ OF ZVW

Maak je gebruik van Begeleiding (Wmo/WLz), Beschermd wonen (Wmo/WLz) of Behandeling (Zvw)?

Dan kun je terecht bij een onafhankelijke vertrouwenspersoon via Quasir.

 www.quasir.nl

 [Klachtenformulier van Quasir](#)