



ZINTRI

ZORG VOOR EIGEN KRACHT

21 april 2026

Kwaliteitsverslag Woonzorg in de langdurige GGZ (2025)

Dit kwaliteitsverslag beschrijft hoe Zintri in 2025 heeft gewerkt aan het verbeteren van de woonzorg in de langdurige GGZ. Het geeft inzicht in wat goed gaat, wat is geleerd en welke ontwikkeling in gang is gezet.

Inhoud

1. Inleiding
2. Terugblik: 0-meting kwaliteitskader
3. Pijler-overstijgende thema's
4. Reflectie per pijler
5. Vooruitblik en ontwikkelrichting

Inleiding

Dit kwaliteitsverslag beschrijft hoe Zintri in het verslagjaar invulling heeft gegeven aan kwalitatief goede woonzorg voor cliënten met een WLZ-GGZ-indicatie. Het verslag is opgesteld op basis van het Kwaliteitskader Woonzorg in de langdurige GGZ (2024-2027) en bouwt voort op de uitgevoerde 0-meting.

Over Zintri:

Beschermd Wonen van Zintri zorgt voor alle vaardigheden en vertrouwen in zelfstandigheid. Voor volwassenen vanaf 23 jaar met GGZ problematiek (in combinatie met GZ en aanvullende problematiek). Dit vanuit WLZ en WMO Beschermd Wonen financiering. Wij bieden een beschermde woonomgeving met 24/7 aanwezigheid. Onze zorg op alle levensdomeinen is op eigen kracht en autonomie, activeren; waardevolle deelname aan de maatschappij.

3 Bouwstenen:

Ontwikkelen: uitstroom

Stabiliseren: chronische GGZ

Gemengd Wonen

Binnen Zintri werken wij vanuit een Lean-gedachte: doen wat waarde toevoegt voor de cliënt, verspilling beperken en continu leren en verbeteren. Dit kwaliteitsverslag is nadrukkelijk geen papieren verantwoording, maar een reflectie op onze dagelijkse praktijk en een hulpmiddel om gericht te blijven verbeteren.



2. Terugblik: 0-meting kwaliteitskader

In 2025 heeft Zintri een 0-meting uitgevoerd om inzicht te krijgen in de mate waarin de normen van het kwaliteitskader zijn verwerkt in het dagelijks werken. De 0-meting is gebruikt als startpunt voor dialoog en verbetering, niet als controle-instrument.

De uitkomst laat zien dat veel werkwijzen binnen Zintri al zijn ingericht volgens de uitgangspunten van het kwaliteitskader en in de praktijk worden toegepast. Een groot deel hiervan is structureel geïntegreerd. Tegelijkertijd is zichtbaar dat een aantal werkwijzen impliciet zijn georganiseerd: ze werken goed in de praktijk, maar zijn nog niet altijd expliciet vastgelegd of organisatiebreed eenduidig beschreven.

Vanuit Lean-perspectief zijn de belangrijkste aandachtspunten:

- Het explicieter maken van bestaande werkafspraken (voorkomen van interpretatieverschillen)
- Het verder standaardiseren waar dit bijdraagt aan voorspelbaarheid en kwaliteit
- Het versterken van continu verbeteren door leren en reflecteren zichtbaar te maken

3. Pijler-overstijgende thema's

3.1 Herstelondersteunende woonzorg

Herstelondersteunend werken vormt de basis van de woonzorg binnen Zintri. Cliënten hebben regie over hun eigen leven en zorgplan. Begeleiding sluit aan op wat voor de cliënt van waarde is en wordt resultaat- en herstelgericht gewerkt. Methodisch werken; maatwerk en betrekken van netwerk is hierbij cruciaal. Er wordt geëvalueerd of de gestelde doelen in het zorgplan nog aansluiten bij de cliënt, of de afgesproken ondersteuning effectief is en of bijstelling nodig is op inhoud, intensiteit of aanpak. Bouwstenen, ZRM (zelfredzaamheidsmatrix), signaleringsplannen en risico-inventarisaties worden gebruikt als praktische hulpmiddelen in het dagelijks handelen. Wij werken multimethodisch en zowel individueel als collectief wordt er zorg ingezet (formeel en informeel: gericht op en afschalen).

Een verbeterpunt is het verder uniformeren van proactieve zorgplanning en palliatieve zorg, zodat deze voor cliënten en professionals altijd helder en herkenbaar is. Dit draagt bij aan rust, duidelijkheid en minder herstelwerk.

3.2 Leren en ontwikkelen

Zintri werkt volgens het principe van continu verbeteren. Door intervisie, klinische consultatie; casuïstiekbesprekingen; scholing en diversiteit van personeel en expertise wordt op regelmatige basis geleerd van wat goed gaat en wat beter kan. Verbeteringen worden zoveel mogelijk klein en praktisch gehouden en daar waar nodig vastgelegd.

We werken hierbij cyclisch: we maken afspraken, passen deze toe in de praktijk, staan regelmatig stil bij wat dit oplevert en stellen bij waar dat nodig is. Dit gebeurt in het kader van de ontwikkeling van de bouwstenen binnen Beschermd Wonen (ontwikkelen, stabiliseren en gemengd wonen).

In 2025 is gewerkt aan het gezamenlijk begrijpen, delen en uitwerken van deze bouwstenen; de daadwerkelijke toepassing en verdere borging ervan vindt vanaf 2026 plaats.

Per bouwsteen wordt daarbij gekeken welke ondersteuning, samenwerking en randvoorwaarden nodig zijn. Op deze manier blijft verbeteren een vast onderdeel van het werk en nauw verbonden met de dagelijkse praktijk. Komende periode ligt de focus op het verder versterken van deze werkwijze, zodat verbeteracties niet alleen worden ingezet, maar ook worden gevolgd en geborgd.

3.3 Innovatie

Innovatie binnen Zintri is ondersteunend aan het primaire proces en de behoeften van cliënten en professionals. In het verslagjaar is gestart met de inzet van digitale ondersteuning (zoals Digicontact) om bereikbaarheid te verbeteren en onnodige handelingen te verminderen. Ook is er overgegaan naar een ander ECD waarin de zorgmodules in zijn opgenomen (zoals ZRM) dienend aan de cliënt en kwaliteit van zorg.



4. Reflectie per pijler

Pijler 1: Cliënten

Algemeen beeld

De woonzorg binnen Zintri is persoonsgericht, praktisch ingericht en afgestemd op het dagelijks leven van cliënten vanuit expertise en resultaatgericht.

Wat gaat goed

- Voor alle cliënten is een actueel zorgplan beschikbaar
- Evaluaties vinden structureel plaats en leiden tot bijstellingen waar nodig
- Signalering en risicomanagement ondersteunen het dagelijkse werk

Verbeterpunten en richting

- Proactieve zorgplanning eenduidiger toepassen
- Herstel doelen concreter en eenduidiger vastleggen in het zorgplan

Pijler 2: Naasten

Algemeen beeld

Naasten worden actief betrokken wanneer dit bijdraagt aan de woonzorg van de cliënt.

Wat gaat goed

- Structurele betrokkenheid van naasten in overleg en evaluatie
- Aandacht voor draagkracht en draaglast in het contact met het netwerk

Verbeterpunten en richting

- Werkwijzen rondom psycho-educatie en netwerkondersteuning eenduidiger vastleggen
- Praktische handvatten verder standaardiseren

Pijler 3: Professionals

Algemeen beeld

Zintri beschikt over betrokken en deskundige professionals die herstelgericht werken.

Wat gaat goed

- Structurele intervisie en scholing
- Teams met diverse expertise en achtergronden

Verbeterpunten en richting

- Inzet van ervaringsdeskundigheid verder verduidelijken
- Samenwerking tussen teams waar mogelijk versterken

Pijler 4: Samenleving

Algemeen beeld

Zintri ondersteunt cliënten bij participatie en verbinding met de samenleving, passend bij hun mogelijkheden.

Wat gaat goed

- Ondersteuning richting werk, dagbesteding en vrijwilligerswerk
- Laagdrempelige houding richting omgeving

Verbeterpunten en richting

- Structurelere verbinding met informele netwerken en vrijwilligersorganisaties





Pijler 5: Samenwerken

Algemeen beeld

Samenwerking is bij Zintri gericht op wat nodig is voor de cliënt, met korte lijnen en duidelijke regie.

Wat gaat goed

- Goede samenwerking op cliëntniveau
- Heldere coördinatie bij veranderingen en crisissituaties

Verbeterpunten en richting

- Afspraken met samenwerkingspartners eenduidiger vastleggen
- Innovatieve samenwerkingsvormen verder ontwikkelen en borgen

5. Vooruitblik en ontwikkelrichting

De 0-meting laat zien dat Zintri de basis voor goede woonzorg stevig heeft ingericht. Vanuit Lean-denken ligt de focus voor de komende periode op het borgen en verbeteren van wat al werkt.

Belangrijke speerpunten zijn:

- Expliciet vastleggen van bestaande werkwijzen
- Verder standaardiseren waar dit kwaliteit en voorspelbaarheid versterkt
- Het zichtbaar maken van leren en verbeteren
- Het gericht inzetten van innovatie ter ondersteuning van cliënten en professionals

Dit kwaliteitsverslag ondersteunt het dagelijks verbeteren van de woonzorg en biedt richting voor de verdere ontwikkeling binnen Zintri.

