

## Zintri

### Kwaliteitsstatuut - GGZ-instelling versie 4.0

| Gegevens Organisatie                 |                                                  |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Naam instelling                      | Zintri                                           |
| Hoofd postadres straat en huisnummer | Sprundelsebaan 47                                |
| Hoofd postadres postcode en plaats   | 4838 GM Breda                                    |
| Website                              | <a href="http://www.zintri.nl">www.zintri.nl</a> |
| KvK nummer                           | 17280199                                         |
| AGB-code:                            | 73732717                                         |

| Gegevens contactpersoon |                                                                                              |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Naam                    | Mevr. Sonny de Nijs                                                                          |
| E-mailadres             | <a href="mailto:sdnijs@zintri.nl">sdnijs@zintri.nl</a>                                       |
| Tweede e-mailadres      | <a href="mailto:zorgtoeleidingbehandeling@zintri.nl">zorgtoeleidingbehandeling@zintri.nl</a> |
| Telefoonnummer          | 0851650051                                                                                   |

#### Onze locaties vindt u hier:

<https://zintri.nl/locaties/>

#### Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod:

Zintri is een specialistische instelling voor Geestelijke Gezondheidszorg werkzaam in de regio's West Brabant West, West Brabant Oost, Midden Brabant en Noord Oost Brabant. We bieden behandeling voor mensen met GGZ problematiek waaronder: persoonlijkheidsproblematiek; autisme en adhd; angst en stemming en psychose. Leerbaarheid en motivatie zijn hierbij een vereiste. Behandeling is integraal en op ambulante wijze of in groepsverband.

Zintri is sterk in mensen met GGZ problematiek en hun naasten weer in hun eigen kracht zetten, in verbinding met zichzelf, de ander en de maatschappij. Zelfbeschikking, zelfstandigheid, eigen verantwoordelijkheid en eigen kracht staan hierbij centraal. Zintri levert zorg voor eigen kracht vanuit een mensgerichte & integrale visie, maatwerk. Wij bieden beschermd wonen aan voor (jong)volwassenen. Daarnaast bieden we ambulante zorg op maat. Daar waar hulp nodig is, wordt hulp geboden.

#### De volgende hoofddiagnose(s) kunnen bij Zintri terecht:

Angststoornissen  
 Bipolaire stoornissen  
 Depressieve stemmingsstoornissen  
 Neurobiologische ontwikkelingsstoornissen  
 Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen  
 Persoonlijkheidsstoornissen  
 Schizofreniespectrum- en andere psychotische stoornissen

Zintri biedt geen hoogspecialistische GGZ (3<sup>e</sup> lijns ggz)

**Beschrijving professioneel netwerk:**

Zintri heeft korte lijnen en samenwerking met huisartsen, Zorgkantoor CZ en VGZ en Gemeenten. Medewerkers van Zintri zijn werkzaam in de regio's West Brabant West, West Brabant Oost, Midden Brabant en Noord Oost Brabant. Ambulante medewerkers zijn werkzaam vanuit de Locatie hoofdkantoor in Breda (voor West Brabant Oost en Midden Brabant), voor West Brabant West is men werkzaam vanuit de locatie in Roosendaal. Voor Noord Oost Brabant is men werkzaam vanuit een locatie in Den Bosch. Beschermd Wonen wordt geboden vanuit Breda, Bergen op Zoom, Tilburg, Tiel en Zevenbergen.

Zintri heeft daarnaast samenwerking met meerdere organisaties in de regio. Zie hiervoor het onderdeel 'Structurele Samenwerkingspartners'. Zintri heeft een duurzame samenwerking met GGZ Breburg en GGZ WNB, wij werken en zijn complementair aan elkaar. Zintri heeft een duurzame samenwerking met huisartsenposten, mentale gezondheidscentra, het Amphia ziekenhuis, het Bravis ziekenhuis, Tweestedenziekenhuis, Praktijk Steun en Syma.

**Zintri biedt zorg aan in:**

Setting 2 (ambulant – monodisciplinair) / gespecialiseerde GGZ

Binnen Zintri is één regiebehandelaar werkzaam. De regiebehandelaar heeft een achtergrond als Psychiater en psychoanalyticus.

**Structurele samenwerkingspartners:**

Zintri streeft naar multidisciplinaire ketensamenwerking, op systeem- en ontwikkelingsgerichte werkwijze. Samenwerking met voorliggend veld andere organisaties om zo de klant zo goed mogelijk te kunnen helpen op een integrale en klantgerichte wijze. We hebben veel samenwerkingspartners:

- Amarant
- Amphia Ziekenhuis
- Bravis Ziekenhuis
- GGZ Breburg
- GGZ WNB
- Huisartsenposten
- Jaxie
- Mentale gezondheidscentra
- Praktijk Steun
- Prisma
- SLT's Jeugd
- SMO Breda
- SOVAK
- Spectrum Multimedia & IT
- Surplus
- Syma
- Tweestedenziekenhuis
- Zep XL

Indien u de gegevens van de contactpersonen wilt ontvangen, kunt u een mail sturen naar:

[info@zintri.nl](mailto:info@zintri.nl)

Uiteraard houdt Zintri hierbij rekening met de wet- en regelgeving in het kader van de AVG, voordat deze gegevens vertrekt worden.

### **Lerend netwerk:**

Zintri heeft korte lijnen met de organisaties benoemd in bovenstaand onderdeel. Indien wenselijk wordt expertise ingevlogen of kunnen andere organisaties van de expertise en deskundigheid van Zintri gebruik maken.

Het uitgangspunt is dat de indicierend en coördinerend regiebehandelaar gedurende het zorgproces gezamenlijk reflecteren. Wanneer beide rollen door één regiebehandelaar worden ingevuld, is het van belang dat deze regiebehandelaar waar nodig een andere zorgverlener raadpleegt, als de zorg niet verloopt zoals in het behandelplan is vastgelegd.

Reflectie op de kwaliteit van indiceren en coördineren is binnen Zintri vormgegeven in meerdere vormen van een lerend netwerk: door MDO's, intervisie, casuïstiekbespreking en supervisie waarin de verschillende disciplines vertegenwoordigd zijn. Deze reflectiemomenten worden standaard gepland, zijn onderdeel van je Jaarplanning organisatie en zijn met medewerkers van verschillende disciplines uit één of meerdere teams. Intervisie vindt plaats met medewerkers van andere locaties binnen Zintri en andere zorginstellingen in de regio. Daarnaast is de psychiater te consulteren voor het bespreken van casuïstiek, klinische consultatie, bij complicaties of om over inhoudelijke thema's te sparren. Ook bieden de teamoverleggen waarbij de leidinggevende indien wenselijk aansluit ruimte om te reflecteren op kwaliteit.

Met externe partijen GGZ Breburg, GGZ WNB, Prisma, en SOVAK heeft Zintri een lerend netwerk opgezet. Dit houdt in dat:

- Er minimaal twee keer per jaar samengekomen wordt waarbij indicierend regiebehandelaren en coördinerend regiebehandelaren van alle drie de organisaties op systematische wijze op hun handelen reflecteren en kennis uitwisselen.
- Deze overlegmomenten bestaan uit ten minste vier andere indicierend of coördinerend regiebehandelaren uit twee of meer disciplines, dus in totaal zijn er minimaal 5 deelnemers
- In de agenda van medewerkers wordt vastgelegd dat het lerend netwerk bijeengekomen is.
- Er wordt verslaglegging gemaakt van deze bijeenkomsten.

**Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen:**

Zintri ziet er als volgt op toe dat:

**A:**

Iedere medewerker van Zintri die tijd registreert binnen het zorgprestatie-model is BIG-geregistreerd en/of heeft een beroep dat is opgenomen in de lijst consult registrerende beroepen. Hiermee zijn zij bevoegd en bekwaam om een rol te vervullen in behandeling van cliënten in de GGZ.

Medebehandelaars werken onder eindverantwoordelijkheid van de betreffende regiebehandelaar. Zintri ziet erop toe en ondersteunt dat BIG-geregistreerde medewerkers hun registraties onderhouden. Voor niet-BIG geregistreerde medewerkers geldt dat met hen wordt gezocht naar opleidingen die passend zijn bij hun ambitie en hetgeen we nodig achten binnen de organisatie. Daarnaast hanteert Zintri een opleidingsbeleid waarin jaarlijks met medewerkers in hun ontwikkel-gesprek wordt gesproken over hun functioneren en over daaruit voortvloeiende wensen tot opleiding.

**B:**

Zorgverleners zijn binnen de kaders van hun beroepsgroep uiteraard zelf verantwoordelijk voor het hanteren van de voor hun beroepsgroep relevante zorgstandaarden en richtlijnen.

Zintri past natuurlijk deze zorgstandaarden en richtlijnen toe bij het uitvoeren van de werkzaamheden en beleidsdocumenten en implementatie daarvan. Alle relevante documentatie wordt aan medewerkers beschikbaar gesteld in het kwaliteitsmanagementsysteem. Dit kwaliteitsmanagementsysteem is gecertificeerd conform de ISO-9001. Daarnaast faciliteert Zintri voortdurend in het naleven, borgen en vernieuwen van aanwezige kwaliteitsstandaarden, zorgstandaarden en professionele richtlijnen.

**C:**

Binnen Zintri is aandacht voor scholing van medewerkers. Zintri werkt met een eclectisch scholings- en ontwikkelingsbeleid waarbij alle medewerkers van Zintri een vast scholingsprogramma doorlopen met generalistische of specialistische GGZ opleidingen.

### **Samenwerking:**

De samenwerking binnen Zintri Zorggroep is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut. Zie hiervoor de site onder publicaties.

Binnen Zintri wordt gewerkt met regiebehandelaren en medebehandelaren. De regiebehandelaar (psychiater) is voorzitter van het multidisciplinair overleg (MDO). Dit overleg vindt plaats bij opstart van de zorg, in het midden en eind van iedere behandeling (evaluatie) en wanneer noodzakelijk op maat. Bij het MDO is altijd een regiebehandelaar (psychiater) aanwezig. De rapportage van het MDO wordt opgenomen in het dossier van de cliënt in het EPD. Daarnaast is de regiebehandelaar betrokken bij de opstart, evaluatie en monitoring van de patiëntdossiers en bij eventuele (dreigende) crisis. Deze bewaakt de voortgang van de behandeling en de onderliggende documentatie (behandelplannen, brieven, verwijsbrieven etc.). Er vindt een effectiviteitsmeting, conform de ROM-meting, plaats omtrent de behandeldoelen.

Zintri behandelt voornamelijk kortdurend (profiel licht, midden, intensief en chronisch). Op- dan wel afschalen wordt binnen de context van de behandeling besproken. Het uitgangspunt van Zintri is dat tussen de 50-75% van het behandeltraject in een MDO getoetst, wat de vervolgstappen zijn, rekening houdend met de wensen van de cliënt en waarbij de uitkomst met de verwijzende partij gedeeld wordt. Voor opschaling geldt een soortgelijke routing, hoewel de borging hiervan vaak wat minder eenvoudig is omdat in dergelijke gevallen vaak sprake is van verheviging van klachten die direct handelen vergen om een crisissituatie te voorkomen. Een MDO zal dan eerder ad hoc dan regulier plaatsvinden.

Bij een verschil van inzicht zullen de zorgverleners in eerste instantie toetsen bij een directe collega dan wel een andere regiebehandelaar. De cultuur binnen Zintri is open en transparant en de samenwerkingen met ketenpartners zijn stevig. In situaties waar verschil in mening blijft bestaan, wordt de situatie getoetst bij de bestuurder. Deze heeft dan de beslissende stem.

### **Dossiervorming en omgang met patiëntengegevens:**

Wij vragen in het kader van AVG toestemming aan patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals. In situaties waarin beroepsgeheim doorbroken wordt worden de geldige richtlijnen van de beroepsgroep gehanteerd waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, het stappenplan materiële controle (opvragen van dit plan bij de zorgverzekeraar). Ten slotte wordt de privacyverklaring gebruikt indien de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan de zorgverzekeraar.

### **Klachten en geschillen regeling:**

#### *Klachtenregeling:*

Link naar klachten- & geschillenregeling: <https://zintri.nl/publicaties/>

*Patiënten kunnen met geschillen over behandeling terecht bij:*

Naam geschilleninstantie waarbij instelling is aangesloten: Quasir

Contactgegevens:

De Schans 18-02

8231 KA Lelystad

T: 085-4874012

E: [info@quasir.nl](mailto:info@quasir.nl)

W : <https://quasir.nl/geschilleninstantie/>

### **Het zorgproces:**

*Wachttijd voor intake/probleemanalyse, behandeling en begeleiding:*

<https://zintri.nl/behandeling/>

*Aanmelding intake/probleemanalyse:*

Clënten melden aan via de website van Zintri: <https://zintri.nl/behandeling/>

Bij vragen, kan contact worden opgenomen de afdeling Zorgtoeleiding via [zorgtoeleiding@zintri.nl](mailto:zorgtoeleiding@zintri.nl) of 085 165 00 51.

Na ontvangst van een aanmeldformulier of verwijfsbrief neemt Zorgtoeleiding telefonisch contact op met de cliënt om een telefonische screening uit te voeren om te kijken of de hulpvraag passend is bij het geboden aanbod. Wanneer dit passend lijkt wordt er een eerste gesprek bij de regiebehandelaar en teamleider behandeling ingepland. Daar wordt besloten of dat er gestart kan worden met de behandeling en wordt deze op de wachtlijst geplaatst. Bij start zorg zal de betrokken behandelaar een behandelplan met cliënt opstellen en wordt de behandelovereenkomst gemaakt (alsmede de ROM, risico-inventarisatie en ZVT). De teamleider behandeling geeft hier op akkoord.

### **Indicatiestelling:**

Op basis van de informatie in het aanmeldformulier, ingevuld door de cliënt en de informatie in de verwijfsbrief van de (huis)arts, beoordeelt Zintri of zij verwacht dat de hulpvraag passend is binnen de organisatie. Er wordt een telefonische screening uitgevoerd (verhelderend contact). Wanneer blijkt dat de hulpvraag passend lijkt zal er een gesprek tussen cliënt, regiebehandelaar en teamleider behandeling plaatsvinden. Bij akkoord wordt cliënt op de wachtlijst geplaatst.

Zintri hanteert een vorm van shared decision making: cliënten hebben inspraak in hun behandeling en wanneer er geen match is tussen een behandelaar en een cliënt wordt naar een andere behandelaar gezocht. Na start behandeling wordt het behandelplan samen met cliënt (en goedkeuring teamleider behandeling) opgesteld. Dit kan ook worden getoetst in een multidisciplinair overleg. De regiebehandelaar is in de intakefase en behandelfase over het algemeen dezelfde persoon. Omdat de trajecten bij Zintri relatief kort zijn, is de 'knip' tussen intake en behandeling vaak ook minder absoluut, de indicierend regiebehandelaar is vaak ook de coördinerend regiebehandelaar.

**Behandeling en begeleiding:**

Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (proces en betrokkenheid van de patiënt en mede(behandelaars), rol multidisciplinair team):

Zintri hanteert een vorm van shared decision making. Na het bij de intake bepalen van het voorkeursbeleid samen met cliënt wordt in samenspraak met de regiebehandelaar en teamleider een behandelplan opgesteld. Dit kan ook worden getoetst in een multidisciplinair overleg. De regiebehandelaar is in de intakefase en behandelfase over het algemeen dezelfde persoon. Omdat de trajecten bij Zintri relatief kort zijn, is de 'knip' tussen intake en behandeling vaak ook minder absoluut, de indicerend regiebehandelaar is vaak ook de coördinerend regiebehandelaar.

Centraal aanspreekpunt voor de patiënt:

Binnen Zintri is de coördinerend medebehandelaar het directe aanspreekpunt voor cliënten. Hiervoor wordt gekozen omdat deze behandelaar over het algemeen de meest bekende persoon is voor de cliënt. De regiebehandelaar stelt een behandeladvies en heeft contact met de cliënt ten behoeven van voortgang en behandeling. De medebehandelaar informeert de coördinerend regiebehandelaar bij vermoedelijk wijzigend beleid of indien effecten of tevredenheid van de behandeling niet naar verwachting zijn.

Voortgang van de behandeling:

De voortgang van de (over het algemeen kortdurende) behandelingen worden binnen Zintri primair gemonitord door cliënt en behandelaar. Effectiviteit van de behandeling wordt getoetst middels ROM-instrumenten en besproken in MDO's.

Betrokkenheid van de regiebehandelaar / medebehandelaars:

De coördinerend regiebehandelaar is direct bij de behandeling betrokken. De medebehandelaar bespreekt de behandeling met de regiebehandelaar ter toetsing en evaluatie. Evaluatie vindt plaats in MDO's en tijdens consulten met de cliënt.

Meting tevredenheid van patiënten:

Tevredenheid van de cliënten wordt middels een cliënttevredenheidsvragenlijst gemeten na afsluiting van de behandeling. De cliënttevredenheid wordt gemeten via de Consumer Quality Index (CQI). Met de Consumer Quality Index (CQI) wordt de kwaliteit van zorg vanuit het perspectief van cliënten gemeten. Het is een gestandaardiseerde methodiek voor het meten van ervaringen van cliënten in de zorg.

Daarnaast vindt er periodiek een centraal cliënttevredenheidsonderzoek plaats.

**Afsluiting en nazorg:**

Na afsluiten van de behandeling wordt vanuit Zintri de verwijzer in overleg met de cliënt geïnformeerd. In deze zogenaamde afsluitbrief, opgesteld vanuit de regiebehandelaar, wordt beleid en eventuele vervolgstappen beschreven. Indien de cliënt bezwaar maakt tegen het informeren (aan de hand van de toestemmingsverklaring die bij start wordt afgesloten) dan zien wij daarvan af.

Indien er sprake is van terugval kan cliënt opnieuw worden aangemeld door verwijzer. Wij streven ernaar om cliënt dan zo snel mogelijk in contact te brengen met zijn of haar voormalig behandelaar. In geval van crisis verwijzen wij door naar of de huisarts of de crisisdienst. Zintri heeft zelf geen crisisfunctie.

**Ondertekening:*****Naam bestuurder van Zintri:***

*Mevr. S. de Nijs*

***Plaats:***

*Breda*

***Datum:***

*02 december 2025*

***Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:***

*Ja*

***Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de ggz-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl) toe:***

- *Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk);*
- *Zijn algemene leveringsvoorwaarden;*
- *Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.*