



ZINTRI
ZORG VOOR EIGEN KRACHT

Behandeling

Financiering van jouw zorg

Met behandeling van Zintri vind jij op eigen wijze jouw kracht en balans terug. Deze persoonlijke, passende zorg die je bij ons ontvangt, loopt via de Zorgverzekeringswet (Zvw). Ingewikkeld? Soms wel. Daarom leggen we je graag uit hoe het zit met de vergoedingen, kosten en betalingen van jouw zorg.



INFORMATIE VOOR CLIËNTEN



Coulanceregeling

Zintri heeft geen contract met je zorgverzekeraar. Hierdoor kan de vergoeding die de zorgverzekeraar uitbetaalt lager zijn dan het bedrag op je rekening. Het verschil in kosten? Dat lossen wij op met onze coulanceregeling: wij betalen de eigen bijdrage voor jouw zorg. Zo zijn je kosten voor de zorg vanuit Zintri alsnog helemaal vergoed.

Het verplichte eigen risico hoort niet bij onze coulanceregeling. In bepaalde situaties, in goed overleg én afhankelijk van je zorgvraag kan Zintri met je meekijken.

Belangrijke voorwaarden

Om van onze coulanceregeling gebruik te maken, gelden voor elke rekening de volgende voorwaarden:

- Je stuurt ons het vergoedingsoverzicht van de zorgverzekeraar toe. Hierop staan de bedragen van de vergoeding, het eigen risico en de eigen bijdrage. Dit overzicht mail je naar support@zintri.nl.
- Je betaalt zelf de rekening op tijd aan Infomedics. Als je een rekening niet betaalt en in een incassotraject komt, geldt de coulanceregeling van Zinri niet meer.

Je ontvangt de rekening. En nu?

Zodra je de rekening van Infomedics ontvangt, volg je deze stappen:

1. Stuur zo snel mogelijk de rekening digitaal of via de post op naar je zorgverzekeraar.

De zorgverzekeraar stuurt je daarna een vergoedingsoverzicht met:

- het vergoede bedrag
- het eigen risico
- de eigen bijdrage (het niet vergoede bedrag ongecontracteerde zorg).

Het vergoede bedrag ontvang je van je zorgverzekeraar op je eigen rekening.

**2. Maak het bedrag op de rekening over naar Infomedics:
het totaalbedrag min de eigen bijdrage.**

Kijk voor extra uitleg naar het rekenvoorbeeld. Let op: het bedrag van het eigen risico betaal je altijd aan Infomedics. Infomedics stuurt ons daarna een melding van jouw betaling.

3. Stuur het vergoedingsoverzicht van je zorgverzekeraar naar Zintri.

Mail het volledige overzicht naar support@zintri.nl, met je naam en geboortedatum.

4. Zintri betaalt de eigen bijdrage voor jouw zorg.

Als we de betalingsmelding van Infomedics én je vergoedingsoverzicht hebben ontvangen, betalen wij de rest van de rekening. Je betaalt zelf het eigen risico. Zintri betaalt alleen de kosten voor de eigen bijdrage. Zo wordt het bedrag op de rekening € 0,00 en hoef je niets meer te betalen.

Goed om te weten: we betalen elke maand de totale rekening. Het is mogelijk dat je zorgverzekeraar de rekening in delen naar je opstuurt. Hier hebben wij helaas geen invloed op. Wil je dit anders regelen? Neem dan contact op met je zorgverzekeraar.

Rekenvoorbeeld

Totale kosten behandeling: € 1000

**Zorgverzekeraar betaalt
€ 300 vergoeding**

Je ontvangt dit bedrag van je zorgverzekeraar. Daarna betaal je dit bedrag aan Infomedics of je schiet het bedrag - als het kan - voor.

**Zintri betaalt
€ 315 eigen bijdrage**

De kosten voor je eigen bijdrage hoef je nooit te betalen. Dat doet Zintri.

**Jij betaalt (eenmalig)
€ 385 verplicht eigen
risico**

Als je verplichte eigen risico voor dit jaar (al) op is, dan betaalt je zorgverzekeraar de kosten.

Toestemming voor zorg nodig?

Sommige zorgverzekeraars werken met een machtigingsaanvraag. Dit betekent dat je vóór de start van je behandeling toestemming moet krijgen voor onze zorg. Zintri controleert of er een machtiging vanuit je zorgverzekeraar nodig is en vraagt deze ook voor je aan.

Je behandeling start alleen als de zorgverzekeraar de machtingsaanvraag goedkeurt. Pas daarna ontvang je de eerste rekening.

Heb je vragen over de financiering en bij de opstart van de zorg?
Je behandelaar legt je graag deze regeling uit.

Heb je vragen over facturen of andere vragen over financiën?
Mail dan naar zorgcontrol@zintri.nl.

085 16 50 051
behandeling@zintri.nl

Sprundelsebaan 47
4838 GM Breda

zintri.nl



ZINTRI
ZORG VOOR EIGEN KRACHT