

Jaarverslag 2024

Cliëntenraad

Zintri Zorggroep



ZINTRI
Zorggroep



Inhoud

Voorwoord van de voorzitter	3
Vergaderingen	4
ISO.....	4
Gevraagd instemmingsverzoek	4
Overige activiteiten Cliëntenraad	5
Vacatures	6
Informatie	6



Voorwoord van de voorzitter

Voor u ligt het jaarverslag 2024 van de Cliëntenraad van Zintri. Met dit verslag informeren we u over onze werkzaamheden en hetgeen we hebben bereikt in het afgelopen jaar.

De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten die zorg ontvangen van Zintri Zorggroep. De Cliëntenraad denkt mee over onderwerpen die voor cliënten van belang zijn. Dit betekent dat de Cliëntenraad de inspraak en positie van cliënten versterkt door het gevraagd en ongevraagd geven van adviezen.

Medezeggenschap door cliënten draagt bij aan een goede kwaliteit van zorg voor cliënten.

De taken en de bevoegdheden van de Cliëntenraad zijn vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz 2018).

Meer informatie vindt u op de website van het LOC: www.loc.nl

De Cliëntenraad bestaat per 2024 uit de volgende leden:

- Tamara Wuite (voorzitter)
- Hans Schot (SeCliëntenraadetaris)
- Rik van Rijen
- Roger Bolland
- Amy

De Cliëntenraad bestaat minimaal uit 3 en maximaal 11 personen.

De Cliëntenraad bedankt de Raad van Bestuur, Raad van Commissarissen en alle medewerkers van Zintri voor de prettige samenwerking in het afgelopen jaar.

Mocht u naar aanleiding van het jaarverslag nog vragen, suggesties, op- of aanmerkingen hebben, neem dan gerust contact met ons op.

Veel lees plezier!

Namens de Cliëntenraad
Tamara Wuite
Voorzitter



Vergaderingen

De Cliëntenraad vergadert volgens een jaaragenda. De helft van deze vergaderingen is samen met de Raad van Bestuur. Tevens vergadert de Cliëntenraad 1 keer per jaar met de Raad van Commissarissen. De Raad van Commissarissen heeft o.a. de taak om toezicht te houden op het beleid van de Raad van Bestuur.

Als cliënt of wettelijk vertegenwoordiger/cliëntvertegenwoordiger van een cliënt van Zintri Zorggroep is het mogelijk om de vergaderingen die zonder Raad van Bestuur zijn bij te wonen. De minimum leeftijd om een vergadering bij te wonen is 18 jaar.

Wilt u één of meerdere van deze vergaderingen bij wonen, meldt u dan aan via clientenraad@zintrizorggroep.nl

ISO

Zintri Zorggroep is gecertificeerd volgens ISO 9001:2015. Maar wat houdt dit nu in? ISO 9001 is een internationaal erkende norm op het gebied van kwaliteitsmanagement en geeft richtlijnen waaraan een goed kwaliteitsmanagementsysteem moet voldoen. Door regelmatig processen op toegevoegde waarde én risico's te beoordelen kunnen knel- en verbeterpunten worden gesignaleerd. Een interne audit ISO 9001 geeft belangrijke informatie over de effectiviteit van het kwaliteitsmanagementsysteem en toetst in hoeverre deze aan de ISO9001 norm voldoet.

Ook de Cliëntenraad neemt deel aan de ISO audit. Dit houdt in dat wij in gesprek gaan met de persoon die de audit afneemt. Tijdens dit gesprek komt het functioneren van de Cliëntenraad aan bod, wat wij het afgelopen jaar gedaan hebben en wat wij van Zintri als organisatie vinden. Tevens geven we advies waar wij graag nog verbeteringen in zien en wat er juist goed gaat bij Zintri.

Gevraagd instemmingsverzoek

Overname Buro Maks

Aan de Cliëntenraad werd verzocht tot instemming tot de overname van Buro Maks. Bij deze overname werden personeel en cliënten van Buro Maks (indien zij naar Zintri over stapten) mee overgenomen. Tevens stond in dit instemmingsverzoek beschreven hoe de medewerkers en cliënten geïnformeerd werden en hoe de Cliëntenraad intensief betrokken werd en wordt (meerjarenstrategie) bij de doorontwikkeling van de organisatie Zintri op alle niveaus. De Cliëntenraad kon zich vinden in het voorgenomen besluit zoals deze was. De Cliëntenraad heeft instemming gegeven voor dit voorgenomen besluit.

Doorvoering van de Scope binnen Zintri

De wijzigingen in het zorglandschap; zorgfinanciering en de maatschappij zijn dermate aan veranderingen onderhevig dat de bestuurder het noodzakelijk acht in het belang van de continuïteit van zorg; arbeid en organisatie dat er sprake is van een Scopewijziging. Van enkel ASS zorg naar GGZ expertise (waarin ASS specialisatie vertegenwoordigd blijft).

Bestuurder vraagt de Cliëntenraad om Advies voor doorvoering van de Scope binnen Zintri Zorggroep. In dit proces wenst bestuurder nauw afgestemd te zijn met de Cliëntenraad inzake de uitvoeringen van de productplanningen (Ambulant + Beschermd Wonen) en de te volgen meerjarenkoers.



De Cliëntenraad heeft de wijzigingen in de organisatiestructuur, doelen, de uitbreiding met behandeling i.p.v. alleen begeleiding, etc. uitgebreid bestudeerd. Tevens worden de kaders waarbinnen Zintri werkt geherstructureerd.

De Cliëntenraad heeft positief gereageerd op de doorvoering van de Scope binnen Zintri.

Overige activiteiten Cliëntenraad

Aansluiten bewonersvergaderingen beschermd wonen

De Cliëntenraad is op verschillende locaties van beschermd wonen aanwezig geweest bij bewonersvergaderingen. De reden hiervoor was om zichtbaar aanwezig te zijn als Cliëntenraad. Tevens konden we mee praten over onderwerpen die speelden op deze locaties en advies uitbrengen.

Ontwikkeling van psycho-educatie

De Cliëntenraad heeft mee gekeken met de readers die voor de medewerkers (hoe ze de cursus moeten geven) geschreven is over hoe ze de cursus moeten geven. Tevens zijn er een aantal adviezen gegeven door de Cliëntenraad m.b.t. deze reader. Deze zijn mee genomen in het verbeteren van de reader.

Suicide onder cliënten

Statistisch gezien is de kans op suicide bij mensen met ASS aanzienlijk hoger dan bij mensen zonder ASS. Dat medewerkers hiermee te maken krijgen binnen Zintri is zeer aannemelijk. Naar aanleiding van dit onderwerp hebben alle teams binnen Zintri een intervisie gehad over dit onderwerp. Hier was ook een ervaringsdeskundige bij aanwezig. Deze intervisies zijn door de medewerkers van Zintri als zeer hulpvol ervaren.

Bereikbaarheidsonderzoek zorgtoeleiding vanuit Cliëntenraad

Steekproefsgewijs test de Cliëntenraad hoe goed de bereikbaarheid van Zintri is. De Cliëntenraad ervaart dit als goed er zijn in het verleden bewuste acties uitgezet ter verbetering. Deze zijn adequaat opgevolgd.

Uitbreiden ervaringsdeskundigheid

Bij Zintri zijn inmiddels een aantal cliënten opgeleid tot ervaringsdeskundigheid. Deze cliënten volgen een opleiding bij Markieza. De Cliëntenraad heeft deze uitbreiding nou gevolgd. Onze conclusie is dat dit een waardevol traject is, voor cliënten persoonlijk maar ook als toegevoegde waarde voor Zintri.

Cliëntenpanel

In 2022 heeft de Cliëntenraad een online cliëntenpanel gelanceerd. Verschilde cliënten hebben zich aangemeld voor dit panel. De Cliëntenraad heeft meerdere keren dit panel benaderd met diverse vragen en onderwerpen over Zintri. Helaas was de respons te minimaal, zodat er voor de Cliëntenraad er geen conclusies of andere aanknopingspunten waren om verdere acties te ondernemen.



Vacatures

De Cliëntenraad is op zoek naar nieuwe leden om alle doelgroepen van Zintri zo goed mogelijk te vertegenwoordigen in de Cliëntenraad. Ook ouders/verzorgers van minderjarige cliënten mogen deelnemen aan de Cliëntenraad.

Heeft u interesse, neem dan contact op met de Cliëntenraad, via 06-30619597 of per mail clienraad@zintri.nl

Informatie

Met dit jaarverslag heeft de Cliëntenraad inzicht willen geven in haar werkzaamheden in 2024. Wilt u meer informatie of bent u geïnteresseerd in het werk van de Cliëntenraad, dan kunt u contact met ons opnemen.

U kunt de Cliëntenraad op de volgende manieren bereiken:

- *Schriftelijk:* ZINTRI Zorggroep Nederland BV
T.a.v. Cliëntenraad
Sprundelsebaan 47
4838 GM Breda
- *Per e-mail:* clienraad@zintrizorggroep.nl
- *Telefonisch/WhatsApp:* 06-30619597