



ZINTRI
Zorggroep

JAARVERSLAG

2024



Inhoudsopgave

Zicht op Zintri 2024	2
Missie.....	2
Visie	2
Kernwaarden	3
Visie op zorg	3
Diensten.....	3
Organisatie	4
Strategische koers Jaardoelen 2025-2025	4
Kwaliteit van zorg	4
Financiering	6
Opbrengsten van zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning	6
Beschrijving positie op de balansdatum	7



Zicht op Zintri 2024

Het jaar 2024 stond voor Zintri vooral in het teken van de ontwikkeling van een strategische meerjarenkoers. In ons Nederlands zorgdomein dat continu in beweging is en in een maatschappij waar behoeften en verwachtingen blijven veranderen, is het belangrijk om wendbaar te blijven. Alleen zo blijven we aansluiten bij wat cliënten en medewerkers echt nodig hebben.

Onze koers is helder: passende zorg leveren die ertoe doet. Zorg die écht het verschil maakt. Zorg die bijdraagt aan herstel, aan perspectief en aan het herwinnen van de eigen regie. Zodat mensen weer kwaliteit van leven mogen ervaren.

Natuurlijk doen we dit niet alleen. Integendeel. Samenwerking met stakeholders uit diverse domeinen (wonen, welzijn, zorg en financiers) is voor ons vanzelfsprekend. Want alleen door integraal en gebiedsgericht te werken, spelen we in op wat mensen in hun leefomgeving nodig hebben.

2024 was ook het jaar van concrete stappen. Zo startte Zintri de dienst 'behandeling' op vanuit de medisch specialistische zorg (SGGZ). Daarmee hebben we een belangrijke stap gezet in het verder versterken van ons aanbod. Ook namen we in juni 2024 Buro Maks over. Hun expertise en doelgroep sloten naadloos aan bij de groeiende complexiteit in de zorg (ggz-problematiek) en de scope van Zintri (verschuiving van ASS naar ggz-breed).

Kortom: 2024 stond in het teken van Zintri's toekomst. Vanuit de overtuiging dat zorg beter, slimmer en nóg mensgerichter kan. En moet.

Zo kwamen we begin 2025 al tot een nieuwe passende missie, visie en kernwaarden.

Missie

Zorg voor eigen kracht

Op eigen wijze je kracht terugvinden. Dat gunt Zintri iedereen. Ook mensen met psychische zorgvragen, waaronder autisme. Voor balans in hun leven. Om zo weer in verbinding te komen met zichzelf en anderen, in waardevolle interactie met de samenleving.

Zelf bewust zijn, zelf ontdekken en zelf kunnen. Daar gaan wij voor bij onze cliënten. Met de motivatie en verantwoordelijkheid voor eigen doelen, staan wij elke stap naast hen. Tot ze op eigen kracht verder kunnen.

Visie

Met expertise, hart en ziel voor kwaliteit van leven

Iedere dag, zorg vanuit onze expertise met hart en ziel. Met methodische professionele zorg, die past bij elke cliënt. Om doel- en resultaatgericht te werken aan persoonlijke uitdagingen en te ondersteunen op de route naar meer zelfregie. Met kennis, kunde en oprechte betrokkenheid van onze medewerkers. Zo helpt Zintri haar cliënten om in hun kracht te komen én te blijven staan. Voor betere kwaliteit van leven.



Kernwaarden

- Bezieling
- Professionaliteit: expertise
- Wederkerigheid: eigenaarschap en verbinding
- Authenticiteit

Visie op zorg

In het kader van onze hernieuwde missie en visie, blijft onze visie op zorg onverminderd sterk:

- **Eigen regie** staat voorop, los van de financieringskaders. We zorgen aan de voorkant voor zorgvuldige analyses, waarbij we de instroom en verwachtingen bij cliënten zuiver houden.
- **Cliënt staat centraal**, waarbij we inzetten op activeren en structureren, met aandacht voor kwaliteit en persoonlijke zorg.
- **Professionaliseren** doen we door continu te investeren in kennis, methodisch werken en een uniforme, breed gedragen aanpak binnen Zintri.

Met deze insteek gaan we van een ASS-georiënteerd aanbod naar een geïntegreerde ggz- en ASS-benadering. Een verschuiving naar hoogspecialistische zorg, waarin we behandeling, begeleiding en beschermd complementair aanbieden.

Diensten

Begeleiding

werkt aan psychische problemen, inzicht en emotioneel welzijn.

Zelf bewust zijn. Daar houden wij van. Zo ontdek je je eigen kracht en leer je met uitdagingen omgaan. Door onze focus op eigen inzicht en gedragsverandering. Behandeling is beschikbaar voor volwassenen - vanaf 18 jaar - met psychische zorgvragen (ggz) en autisme.

Twee zorgpaden

1. Psycho-educatie: kort traject.
2. Maatwerk: kort, midden, intensief of chronisch traject.

Behandeling is vanuit Zorgverzekeringswet (ZVW).

Begeleiding

versterkt en behoudt zelfredzaamheid en structuur in het dagelijkse leven.

Zelf kunnen. Daar gaan wij voor. Zo houd je regie over je eigen leven. Door onze specialistische, laagdrempelige ondersteuning. Ambulante begeleiding is beschikbaar voor jong en oud, individueel- en systeemgericht, met een IQ vanaf 85.

Drie zorgpaden

1. Ontwikkelen: uitstroom binnen 24 maanden.
2. Stabiliseren: chronische ggz-problematiek, waaronder autisme, volgens FACT-aanpak.
3. Versterken: sociaal maatschappelijke problematiek, met als doel binnen 18 maanden naar voorliggend veld toe bewegen en relaties versterken.

Begeleiding is vanuit Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en Jeugdwet.



Beschermd wonen

zorgt voor alle vaardigheden en vertrouwen in zelfstandigheid.

Zelf ontdekken. Daar geloven wij in. Zo organiseer je zelf je leven en leer je hoe je dit steeds zelfstandiger kan. Door onze persoonlijke, actieve begeleiding. Beschermd wonen is beschikbaar voor volwassenen vanaf 23 jaar.

Twee zorgpaden

1. Ontwikkelen: uitstroom binnen 3 jaar.
2. Stabiliseren: chronische ggz-problematiek, waaronder autisme, volgens FACT-aanpak.

Beschermd wonen is vanuit Wmo en Wet langdurige zorg (Wlz).

Organisatie

Strategische koers | Jaardoelen 2025-2025

Clïënt

- Verschuiving van 'specialisme' autisme naar ggz-breed.
- Doorontwikkeling van de dienst 'behandeling'.
- Inrichting van zorgpaden voor begeleiding, vanaf 1 juli 2025.
- Ontwikkeling van zorgpaden voor beschermd wonen, vanaf 1 juli 2025. Inrichting van het ECD volgt in januari 2026.
- Resultaatmeting van ECD/EPD en zorgplan, met zorgdossier als basis.

Personeel

- Overgang naar cao ggz, vanaf 1 april 2025.
- Focus op scholing en ontwikkeling, voor professionaliteit en uniformiteit in expertise. Oftewel aandacht voor kennis en kunde.
- Implementatie van integrale teams, vanaf 1 juli 2025. In deze aansluiting met zorgtoeleiding en senioren zorginhoud, zijn ze nu samen verantwoordelijk voor de gehele klantreis.
- Herinrichten van team inhoud en management.

Organisatie en financiën

- Herinrichten van de organisatiestructuur.
- Vernieuwde visie op zorg, personeel en organisatie, waarbij eigen regie aan de voordeur.
- Creëren stabiele financiering richting Zvw en Wlz, in het kader van krimp Wmo.
- Zorgen voor toekomstbestendig ambulante zorg (per 1 juli 2025, transformatie zorg en teams.
- Zorgen voor toekomstbestendig beschermd wonen (beleidsvisie Q1 & Q2, met implementatie vanaf 1 januari 2026).
- Reductie van de overhead, met name bij begeleiding.
- Herinrichting van de afdeling zorgtoeleiding, middels een analyse van het primaire proces (regionaal werken).
- Implementatie van een nieuw ECD en EPD, inclusief EVS.
- Implementatie van een nieuw HRM-systeem en KMS.

Kwaliteit van zorg

Bij de onderstaande cijfers, is de volgende informatie van belang. Op 10 juni 2024 heeft Zintri Buro Maks overgenomen. Het gaat om 334 cliënten, 26 medewerkers en een productie van 1,9 miljoen.



Cliëntaantallen

Zintri Zorggroep NL	Volwassenen	Jeugd	Totaal
2020	763 (81,80%)	170 (18,20%)	933
2021	748 (79,00%)	198 (21,00%)	946
2022	787 (79,98%)	197 (20,02%)	984
2023	858 (83,00%)	170 (17,00%)	1.028
2024	1012	161	1173
Groei 2024	154 (17,90%)	-9 (-5,29%)	145 (14,10%)
Instroom 2024	325 (32,10%)	79 (49,10%)	404 (34,50%)
Uitstroom 2024	213 (21,00%)	71 (44,10%)	284 (24,20%)

* meetpunt: 31 december 2024

Zintri Home 4 You	Volwassenen	Jeugd
2020	86	-
2021	94	-
2022	107	-
2023	134	-
2024	117	-
Groei 2024	-17	-
Instroom 2024	16	-
Uitstroom 2024	14	-

* meetpunt: 31 december 2024

Zintri Behandeling	Aantal cliënten
Groei 2024	n.v.t.
Instroom 2024	129
Uitstroom 2024	32

* meetpunt: 31 december 2024

Capaciteit en productie

Zintri Zorggroep NL	2023	2024
Jeugd	7.449 begeleidingsuren	4.830 begeleidingsuren
Wmo	48.862 begeleidingsuren	50.644 begeleidingsuren
Wlz	2.314 begeleidingsuren	2.102 begeleidingsuren
Totaal (Jeugd, Wmo en Wlz)	58.625 begeleidingsuren	57.576 begeleidingsuren
Verhoudingen Jeugd	13,0 %	8,4 %
Verhoudingen Wmo	83,0 %	88,0 %
Verhoudingen Wlz	4,0 %	3,6 %

* meetpunt: 31 december 2024

Zintri Home 4 You	2023	2024
Jeugd	n.v.t.	n.v.t.
Wmo	21.669 begeleidingsuren	15.440 begeleidingsuren
Wlz	21.233 begeleidingsuren	24.381 begeleidingsuren
Totaal (Wmo en Wlz)	42.902 begeleidingsuren	39.821 begeleidingsuren
Verhoudingen Jeugd	n.v.t.	n.v.t.
Verhoudingen WMO	50,51 %	38,80 %
Verhoudingen Wlz	49,49 %	61,20 %

* meetpunt: 31 december 2024



Zintri Behandeling	2023	2024
	n.v.t.	3533 behandeluren

* meetpunt: 31 december 2024

Personeelsinformatie

Zintri Zorggroep	2022	2023	2024
Totaal	94,5 fte	-	103 fte
Overhead vs. uitvoering	9,5 fte overhead (10%) vs. 85 fte uitvoering (89,9%)	-	11,9 fte overhead (11,55%) vs. 91,1 fte uitvoering (88,45%)
Instroom	16,0 fte	-	34,00 fte
Uitstroom	14,0 fte	-	10,92 fte
Werkzaam binnen Wmo	60,6 fte	-	76,94 fte
Werkzaam binnen Jeugdwet	7,4 fte	-	14,16 fte
Personeel niet in loondienst	2,8 fte	-	2,40 fte

* meetpunt: 31 december 2024

Financiering

Opbrengsten van zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning

Zintri Zorggroep NL	2024	2023
ZIN Wmo en Jeugdwet	€ 4.998.771	€ 5.022.422
Wlz	n.v.t.	€ 31.195
ZVW Behandeling	€ 391.877	
Overige niet-gebudgetteerde zorgprestaties	€ 37.458	€ 195.746
Totaal	€ 5.418.106	€ 5.249.363

* meetpunt: 31 december 2024

Zintri Home 4 You	2024	2023
ZIN Wmo	€ 1.416.201	€ 1.642.080
Wlz	€ 2.405.231	€ 2.007.253
Overige niet-gebudgetteerde zorgprestaties	€ 60.419	€ 173.321
Totaal	€ 3.881.851	€ 3.822.654

* meetpunt: 31 december 2024

Zintri GGZ	2024	2023
ZIN Wmo en jeugdwet	€ 836.896	-
Wlz	€ 301.066	-
Overige niet-gebudgetteerde zorgprestaties	€ 25.326	-
Totaal	€ 1.163.288	-

* meetpunt: 31 december 2024



Beschrijving positie op de balansdatum

Zintri Zorggroep NL	2024	2023
Omzet	€ 5.418.106	-
Resultaat (na belastingen)	- € 113.834	-

* meetpunt: 31 december 2024

Zintri Home 4 You	2024	2023
Omzet	€ 3.881.851	-
Resultaat (na belastingen)	€ 123.282	-

* meetpunt: 31 december 2024

Zintri GGZ	2024	2023
Omzet	€ 1.163.288	-
Resultaat (na belastingen)	- € 66.660	-

* meetpunt: 31 december 2024

Zintri Holding/Consolidatie	2024	2023
Omzet	€ 10.327.884	-
Resultaat	- € 23.084	-
Solvabiliteit	27,5%	-
Current ratio	1,3	-

* meetpunt: 31 december 2024